

Grunddaten zum Einsatz der Nothbaum-Plattform

Selbstauskunfts-Fragebogen, Version 1.0

Nothbaum GmbH

Hier geht's los

Dieser Fragebogen dient dazu, Ihre Wünsche und Ansprüche an die Nothbaum-Plattform zu klären:

Welche Möglichkeiten bestehen, mit dieser Plattform Ihre Arbeit zu unterstützen?
Welches Vorwissen und welchen Unterstützungsbedarf hat die Anwendergruppe?

Erst die Kenntnis dieser Grunddaten erlaubt es, ein erfolgversprechendes Konzept für Ihren persönlichen Plattform-Einsatz auszuarbeiten.

Nothbaum GmbH

Annastraße 6
45130 Essen
Telefon: 0201-72 91 791
Fax: 0201-72 91 791
E-Mail: nnothbaum@nothbaum.com

1. Vorkenntnisse und Motivation der AnwenderInnen

1.1 Wie viele AnwenderInnen werden die Plattform nutzen?

ca. AnwenderInnen

1.2 Wie erfahren sind die AnwenderInnen mit der Nutzung von...

	hoch erfahren	mittel erfahren	ist unbekannt
... E-Mail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Chats	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Arbeitsforen (Newsgroups)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Schwarze Bretter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Sofortnachrichten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Up-/Downloads	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... WikiWebs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

1.3 Gibt es bereits Erfahrungen mit dem Einsatz der Nothbaum-Plattform? nein ja eher positiv

eher negativ

1.4 Gibt es bereits Erfahrungen mit dem Einsatz anderer Online-Plattformen? nein ja eher positiv

eher negativ

1.5 Wie motiviert sind die AnwenderInnen, die Plattform für Ihre Arbeitsziele einzusetzen?

- | | |
|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> sehr motiviert | <input type="checkbox"/> Die AnwenderInnen sind alle vergleichbar motiviert. |
| <input type="checkbox"/> etwas motiviert | |
| <input type="checkbox"/> mittel | <input type="checkbox"/> Es gibt AnwenderInnen die stärker motiviert sind und solche, die wenig motiviert sind. |
| <input type="checkbox"/> wenig motiviert | |
| <input type="checkbox"/> gar nicht motiviert | |

1.6 In einer Präsenzveranstaltung könnte die Worksphere vorgestellt und die Möglichkeiten zu Ihrer Nutzung diskutiert werden.

Ist es grundsätzlich möglich, die AnwenderInnen zu einer Präsenzveranstaltung zu versammeln? unmöglich schwierig möglich

Wie notwendig wäre eine solche Präsenzveranstaltung zur Einführung in die Plattform? sehr nötig wünschenswert unnötig

1.7 In einer Online-Führung könnte die Worksphere im Netz vorgestellt und die Möglichkeiten zu Ihrer Nutzung diskutiert werden.

Ist es grundsätzlich möglich, die AnwenderInnen zur Teilnahme an einer Online-Führung zu motivieren? unmöglich schwierig möglich

Wie notwendig wäre eine solche Online-Führung zur Einführung in die Plattform? sehr nötig wünschenswert unnötig

2. Art des Plattform-Einsatzes

2.1 Wer ist AnbieterIn der Plattform?

.....

2.2 Für welche Gruppe wird die Plattform angeboten?

.....

2.3 Welche (Arbeits-)ziele hat die Gruppe?

.....

.....

2.4 Wie soll die Plattform diese Ziele unterstützen?

.....

.....

2.5 Welche Medien der Plattform sollen eingesetzt werden? Wie sollen diese Medien die Arbeit der AnwenderInnen unterstützen?

E-Mail

Chats

Arbeitsforen

Schwarze Bretter

Sofortnachrichten

Up-/Downloads

WikiWebs

.....

3. Gruppenleitung

3.1 Gibt es eine Gruppenleitung für die AnwenderInnen?

nein ja

3.2 Welches sind die zentralen Aufgaben der Gruppenleitung?

.....
.....

3.3 Welche Aufgaben soll die Gruppenleitung innerhalb der Plattform übernehmen?

.....
.....

3.4 Soll die Gruppenleitung auch Online-Service-Funktionen übernehmen?

Plattform-Monitoring	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein
Unterstützung bei individuellen Schwierigkeiten	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein
Konvertieren von Dateien	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein
Chat-Moderation	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein
Kommunikations-Unterstützung	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein
anderes.....	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein

4. Datensicherheit

4.1 Welcher Grad von Vertraulichkeit / Datenschutz ist notwendig?

Die Plattform ist ein geschützter Raum, den nur eingetragene AnwenderInnen mit Passwort-Authentifizierung betreten dürfen. ja nicht notwendig

Es soll innerhalb der Plattform bestimmte Bereiche geben, zu denen nur einige Benutzer Zugang haben. ja nicht notwendig

Die Kommunikation zwischen AnwenderInnen und Server soll verschlüsselt erfolgen. ja nicht notwendig

Eine Verschwiegenheitserklärung der MitarbeiterInnen der Nothbaum GmbH reicht als Vertraulichkeitsschutz aus. ja nein

Die MitarbeiterInnen der Nothbaum GmbH verpflichten sich, die Inhalte von Online-Dokumenten nicht zu lesen. ja nicht notwendig

Die MitarbeiterInnen der Nothbaum GmbH dürfen bestimmte Bereiche der Plattform nicht betreten. ja nicht notwendig

4.2 Welcher Umfang des technischen Service ist notwendig?

Komplett-Backups aller Inhalt zur Monatsmitte und zum Monatsende reicht aus reicht nicht aus

Sicherstellung der Online-Erreichbarkeit bei Server-Störungen spätestens zum folgenden Werktag reicht aus reicht nicht aus

5 Weitere Anmerkungen / Fragen:

.....

.....

.....

.....

.....

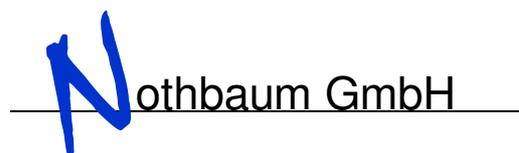
.....

.....

.....

.....

.....



Annastraße 6
45130 Essen
Telefon: 0201-72 91 791
Fax: 0201-72 91 791
E-Mail: nnothbaum@nothbaum.com